



Gobernación de

Casanare

www.casanare.gov.co



Programas Evaluación Externa del Desempeño

PEED

Nancy Lorena Fonnegra Ruiz
Profesional de Apoyo Gestión
Laboratorio de Salud Pública Casanare
apoyogestionlspcasanare@gmail.com
Celular: 3212344480

www.casanare.gov.co



Qué son los PEED?

Son procesos sistemáticos y periódicos de estimación cuantitativa y/o cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades y responsabilidades de los procedimientos que desarrollan.

Finalidad: establecer o estimar el valor, la excelencia y las cualidades de una persona y, sobre todo, su contribución a la organización. Así se consigue determinar problemas de supervisión y gerencia, integración de personas a la organización, adecuación de la persona al cargo, posibles discordancias o falta de entrenamiento.

Y así poder establecer los medios y programas para eliminar o neutralizar tales problemas, mejorando la calidad del trabajo y la calidad en las organizaciones.

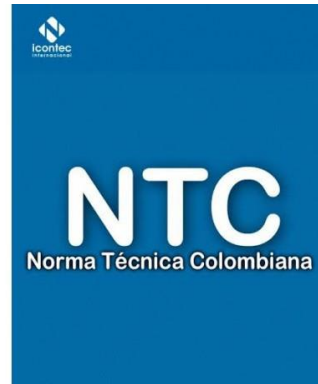
Para qué son los PEED?

Para evaluar, fortalecer y realizar mejora continua a los procesos de gestión y calidad en una institución.

Evaluación del desempeño adecuada:

- La evaluación debe abarcar no sólo el desempeño en el cargo ocupado, sino también el alcance de metas y objetivos.
- Debe ser aceptada por ambas partes: evaluador y evaluado. Ambos deben estar de acuerdo en que la evaluación debe traer algún beneficio para la organización y para el profesional.
- Este proceso se debe utilizar para mejorar la productividad del profesional en la organización, equipándolo y fortaleciéndolo en la mejora continua de sus procesos.

Objetivo Norma ISO/IEC 17043



Esta norma especifica los requisitos generales para la competencia de los proveedores de programas de ensayos de aptitud y para el desarrollo y la operación de programas de ensayos de aptitud.

Normatividad

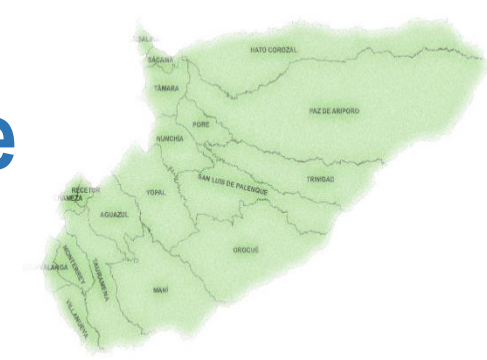
Las normas existentes aplicables a la Red de Laboratorios son:

- ✓ Decreto 2323/2006: Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 09 de 1979 en relación con la Red Nacional de Laboratorios y se dictan otras disposiciones
- ✓ Resolución 1619 de 2015: Por el cual se establece el Sistema de Gestión de la Red Nacional de Laboratorios en los ejes estratégicos de Vigilancia en Salud Pública y Gestión de Calidad
- ✓ Resolución 1411 de 2013: Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones
- ✓ NTC-ISO 17025: Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración.
- ✓ NTC-ISO/IEC 17043/2010: Evaluación de la conformidad — Requisitos generales para los ensayos de aptitud

www.



Conformación Red Laboratorios Clínicos Casanare

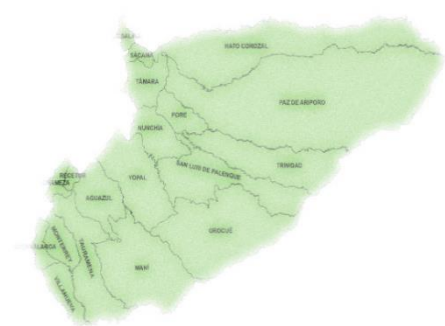


Municipio	# Laboratorios
Yopal	20
Paz de Aríporo	8
Villanueva	5
Monterrey	5
Tauramena	4
Aguazul	4
Maní	3
Nunchía	2
Orocué	2
Trinidad	2
San Luis de Palenque	2

Municipio	# Laboratorios
Recetor	1
Sabanalarga	1
Sácama	1
Támara	1
Chámeza	1
Hato Corozal	1
La Salina	1
Pore	1
Total	65



Tipo de Instituciones



Municipio	Públicas	Privadas
Aguazul	1	3
Chámeza	1	0
Hato Corozal	1	0
La Salina	1	0
Maní	1	2
Monterrey	1	4
Nunchía	1	1
Orocué	1	1
Paz de Aríporo	1	7
Pore	1	0

Municipio	Públicas	Privadas
Recetor	1	0
Sabanalarga	1	0
Sácama	1	0
San Luis de Palenque	1	0
Támara	1	0
Tauramena	1	3
Trinidad	1	1
Villanueva	1	4
Yopal	2	19
Total	20	45



Fase de diseño y programación

Planificación: Identificar, planear y asegurar el cumplimiento de los PEED, que se lleven a cabo de acuerdo con los procedimientos descritos.

Documentar los PEED, teniendo en cuenta;

- Datos básicos (razón social, dirección, teléfonos, correos electrónicos, etc).
- Los criterios que se deben satisfacer para la participación a los PEED
- El número y tipo de participantes previstos en los PEED
- La frecuencia y/o las fechas en las que los participantes deben participar, las fechas de vencimiento para el envío de las muestras por los participantes.
- Una descripción de la información que se suministrará a los participantes y la programación-cronograma correspondiente a los PEED.

Fase de diseño y programación

Planificación

- La preparación de cualquier formato de informe normalizado que utilizarán los participantes
- La descripción detallada del análisis estadístico a utilizar
- Los criterios para la evaluación del desempeño de los participantes
- La descripción de los datos, informes de los resultados de la participación y/o fecha en que se harán públicos los resultados de los participantes
- Las conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados de los PEED

Fase de diseño y programación

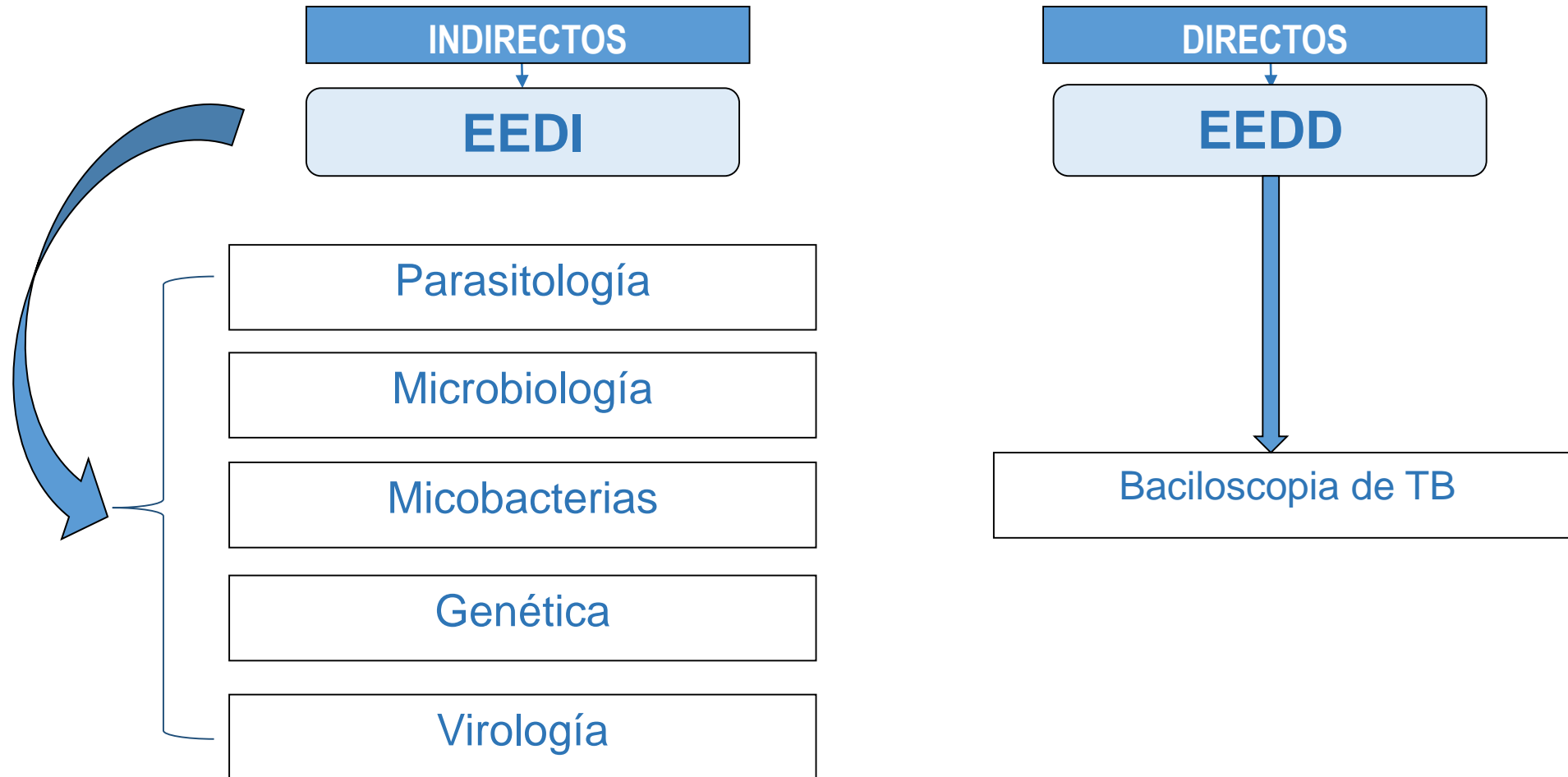
El evaluador debe:

- Identificar y resolver toda dificultad prevista en el desarrollo de los PEED
- Hacer comentarios sobre cualquier dificultad técnica u otras observaciones presentadas por los participantes
- Asesorar en la evaluación del desempeño a los participantes
- Hacer comentarios sobre los resultados y el desempeño de los participantes en su conjunto
- Asesorar a los participantes (dentro de los límites de la confidencialidad), ya sea individualmente o dentro del informe
- Responder a la retroalimentación de los participantes
- Planificar o participar en reuniones técnicas con los participantes

www.casanare.gov.co



Programas evaluación LSPC





Calendario Epidemiológico

Periodo	Semana	D	L	M	M	J	V	S	
1	1	31	1	2	3	4	5	6	Enero
	2	7	8	9	10	11	12	13	
	3	14	15	16	17	18	19	20	
	4	21	22	23	24	25	26	27	
2	5	28	29	30	31	1	2	3	Febrero
	6	4	5	6	7	8	9	10	
	7	11	12	13	14	15	16	17	
	8	18	19	20	21	22	23	24	
3	9	25	26	27	28	1	2	3	Marzo
	10	4	5	6	7	8	9	10	
	11	11	12	13	14	15	16	17	
	12	18	19	20	21	22	23	24	
4	13	25	26	27	28	29	30	31	Abril
	14	1	2	3	4	5	6	7	
	15	8	9	10	11	12	13	14	
	16	15	16	17	18	19	20	21	
5	17	22	23	24	25	26	27	28	Mayo
	18	29	30	1	2	3	4	5	
	19	6	7	8	9	10	11	12	
	20	13	14	15	16	17	18	19	
6	21	20	21	22	23	24	25	26	Junio
	22	27	28	29	30	31	1	2	
	23	3	4	5	6	7	8	9	
	24	10	11	12	13	14	15	16	
7	25	17	18	19	20	21	22	23	Julio
	26	24	25	26	27	28	29	30	
	27	1	2	3	4	5	6	7	
	28	8	9	10	11	12	13	14	
8	29	15	16	17	18	19	20	21	Agosto
	30	22	23	24	25	26	27	28	
	31	29	30	31	1	2	3	4	
	32	5	6	7	8	9	10	11	
9	33	12	13	14	15	16	17	18	Septiembre
	34	19	20	21	22	23	24	25	
	35	26	27	28	29	30	31	1	
	36	2	3	4	5	6	7	8	
10	37	9	10	11	12	13	14	15	Octubre
	38	16	17	18	19	20	21	22	
	39	23	24	25	26	27	28	29	
	40	30	1	2	3	4	5	6	
11	41	7	8	9	10	11	12	13	Noviembre
	42	14	15	16	17	18	19	20	
	43	21	22	23	24	25	26	27	
	44	28	29	30	31	1	2	3	
12	45	4	5	6	7	8	9	10	Diciembre
	46	11	12	13	14	15	16	17	
	47	18	19	20	21	22	23	24	
	48	25	26	27	28	29	30	1	
13	49	2	3	4	5	6	7	8	
	50	9	10	11	12	13	14	15	
	51	16	17	18	19	20	21	22	
	52	23	24	25	26	27	28	29	
1	30	31							

Nota: Semana epidemiológica: lapso entre día domingo y día sábado siguiente
 Período epidemiológico: tiempo de cuatro semanas epidemiológicas seguidas
 Fuente: OPS, Organización Panamericana de la Salud
 Diseño: Comunicación Institucional Giovanni Sanabria

www.casanare.gov.co



Criterios a evaluar

Tipo	Descripción
Esquema cuantitativo	Donde el objetivo es cuantificar una o más magnitudes sometidas a medición del ítem del ensayo de aptitud
Esquema cualitativo	Donde el objetivo es identificar o describir una o más características del ítem del ensayo de aptitud
Esquema Secuencial	Uno o más ítems del ensayo de aptitud se distribuyen de forma secuencial para realizar pruebas o medición y se devuelve al proveedor del ensayo de aptitud a intervalos definidos
Esquema Simultáneo	Donde los ítems del ensayo de aptitud se distribuyen para las pruebas de medición simultáneamente dentro de un período de tiempo definido
Programa por única vez	Ejercicios aislados en los que se suministra a los laboratorios un ítem de ensayo por una única vez.
Esquema continuo	Donde los ítems del ensayo de aptitud están dispuestos a intervalos regulares
Esquema de transformación de datos	Por ejemplo en los que se proporciona a los laboratorios grupos de datos y se les pide el tratamiento de los datos para proveer más información

Criterios a evaluar

Acuerdo

Errores técnicos

Oportunidad

P
o
r
c
e
n
t
a
j
e

%

Concordancia

Observadores - Analistas

Índice Kappa

Interpretación Índice Kappa

		Método B		
		Positivo	Negativo	
Método A	Positivo	a	c	f1
	Negativo	b	d	f2
		c1	c2	n

a: Verdaderos Positivo
 b: Falsos Positivos
 c: Falsos Negativos
 d: Verdaderos Negativos
 c1: a+c
 c2: b+d
 f1: a+b
 f2: c+d
 n: a+b+c+d

Interpretación Índice Kappa	
<0.20	Pobre
0.21-0.40	Débil
0.41-0.60	Moderado
0.61-0.80	Bueno
0.81-1.00	Muy Bueno



Interpretación Índice Kappa

Interpretación Índice Kappa	
<0.20	Pobre
0.21-0.40	Débil
0.41-0.60	Moderado
0.61-0.80	Bueno
0.81-1.00	Muy Bueno

EJEMPLO 1. Evento HIV		Observador 2 LSP CASANARE		
Observador 1 RED SALUD		POSITIVOS	NEGATIVOS	Total
POSITIVOS		5	0	5
NEGATIVOS		0	5	5
Total		5	5	10
ACUERDO OBSERVADO		1,00		
ACUERDO ESPERADO		0,5		
ÍNDICE KAPPA		ERROR ESTÁNDAR		I.C 95%
1,000		0,000		1,00 (1,000 , 0)
				Fuerza de la concordancia
				Muy buena



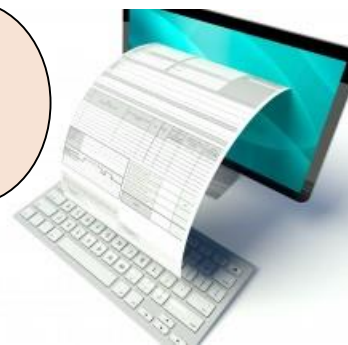
1



2



3



4



5



Flujo de muestras EEDI

8

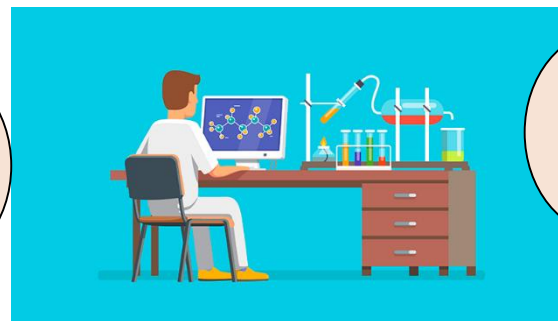
Resultados



7



6





A tener en cuenta:



N.º DE INGRESO LSPC: _____ FECHA DE INGRESO LSPC: _____ AÑO PROYECTO: _____
 LABORATORIO: _____ CÓDIGO: _____ MUNICIPIO: _____ AÑO: _____
 PERIODO PROGRAMADO: _____ RESPONSABLE: _____ TELEFONO: _____ E-MAIL: _____

LABORATORIO	LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA CASANARE
CÓDIGO ASIGNADO A LA MUESTRA	CÓDIGO INTERNA LSPC
NOMBRE DEL ANALISTA	NOMBRE LABOR A DEDICARLE
NOMBRE DEL ANALISTA	NOMBRE DEL ANALISTA

CONVENIONES

1. Bacterias hemis	6. Quines de Salmonella typhi	15. Huevo de	17. Huevo de
2. Quines de	7. Quines de	Enzimas	18. Huevo de
3. Quines de	8. Quines de	hematúria	19. Huevo de
4. Quines de	9. Quines de	Simplex	20. Huevo de
5. Quines de	10. Huevo de	hematúria	21. Huevo de
	11. Huevo de	hematúria	22. Huevo de
	12. Huevo de	hematúria	23. Huevo de

TOTAL MUESTRAS RECIBIDAS: _____
 % CONCORDANCIA: _____
 % POSITIVAS: _____ % NEGATIVAS: _____
 % ERRORES TÉCNICOS: _____
 % OPORTUNIDAD: _____

Código analista: _____
 Código verificador: _____
 Fecha de Supervisión: _____

Casa 21 N° 632, Cód. Postal 85001, Tel. 638339 Ext. 214, Top. Casanare
 www.casanare.gov.co - salud@casanare.gov.co

Muestras enviadas para EEDI

- Asunto: FO-EEDI Institución PE-3
- Correo: apoyogestionlspcasanare@gmail.com
- Ej. FO-EEDI Test Med PE-3

Nota: Los formatos deben enviarse al correo electrónico **1 día antes,** de hacer el envío de las muestras al LSP

OFICIO:

Dirigido a: Dra. Liliana P. Zuleta Dueñas, donde se relaciona el número de muestras enviadas para EEDI por su institución.

INSTITUCIÓN DE SALUD PÚBLICA CASANARE
 NIT 849991000

San Luis de Palenque, 27/02/2018

Doctora
 LILIANA ZULETA DUEÑAS
 Coordinadora
 Laboratorio Salud Pública
 Secretaría de Salud
 Topo

Cordial saludo.
 Por medio de la presente envío tres (3) muestras de suero con su respectiva documentación, para realización de pruebas serológicas para *Escherichia coli* (EED) con su respectiva historia clínica que relaciono a continuación.

NOMBRE Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD
MARTHA RICO CHAVITA	1 118 605 214	29 AÑOS
DE DÍOS	14 825 247	38 AÑOS
NULBY JOHANA CRUZ	1 801 013 719	307 AÑOS

Gracias por su atención y colaboración.

Cordialmente,
 DINA VERDIA MONTOYA
 Bacterióloga
 Paulo Salud IPS

La Misión Administrativa es Atender con Calidad al Ciudadano
 San Luis de Palenque - Casanare, Calle 6 No. 10-10
 Teléfono: 638339 Ext. 214 - 215 Ext. 216
 Email: salud@casanare.gov.co

Hecho por B. 27/02/18

A tener en cuenta:



Horario de Recepción de las Muestras enviadas al LSPC

-08:00 – 11:30 am
-02:00 – 05:30 pm

Los **5 primeros días calendario**, una vez termine el periodo epidemiológico


Nota: Laboratorios con bajo volumen de procesamiento pueden enviar muestras (láminas – sueros) del periodo anterior (acumulado).





A tener en cuenta:

Muestras enviadas para EEDI: Los **5 primeros días calendario**, una vez termine el periodo epidemiológico



ORTUNIDAD CONDENSADO EVENTOS DE INTERÉS DE SALUD PÚBLICA
FO-GS-00
09-03-2018
V. 01

Green checkmark icon ✓ (over columns 1-5)
Red 'X' icon (over column 6)

N°	NOMBRE DE LA IPS / LABORATORIO	CÓDIGO DE HABILITACIÓN	MUNICIPIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CASOS EXEPCIONALES	TOTAL %
1	HOSPITAL JUAN HERNANDO URREGO	8501000190	AGUAZUL																																	0
2	LABORATORIO CLINICO CONSTANZA QUEVEDO PINILLA	8501000086	AGUAZUL																																	0
3	MARTHA GLADYS NIÑO PIÑEROS	8501000158	AGUAZUL																																	0
4	LABORATORIO CLÍNICO EDNA ROCIO CABALLERO HERRERA TEST MED	8501005236	AGUAZUL																																	0
5	CENTRO DE SALUD CHAMEZA	8501500422	CHÁMEZA																																	0
6	CENTRO DE SALUD DE HATO COROZAL	8512500422	HATO COROZAL																																	0
7	CENTRO DE SALUD LA SALINA	8513600422	LA SALINA																																	0
8	ENTIDAD MEDICO INTEGRAL PARA LA SALUD EMISALUD	8513903016	MANÍ																																	0
9	VISIONAMOS SALUD CENTRO DE DIAGNOSTICO CLINICO	8513900030	MANÍ																																	0
10	CENTRO DE SALUD MANI	8513900422	MANÍ																																	0
11	CENTRO MEDICO 24 HORAS	8516200031	MONTERREY																																	0
12	HUMANITY LTDA IPS	8516202031	MONTERREY																																	0
13	CENTRO DE SALUD DE MONTERREY	8516200422	MONTERREY																																	0
14	SALUD LABORAL MONTERREY E.U	8516202224	MONTERREY																																	0
15	NUESTRA IPS	8516202015	MONTERREY																																	0



A tener en cuenta:

Informe de Resultados de la EEDI

El LSPC entregará el informe de resultados: en el siguiente periodo epidemiológico.

Tiempo máximo de reclamos: **8 días después de entregado el informe.**



A tener en cuenta:



Condensado de EISP

- Asunto: Condensado EISP Institución PE-3
- Correo: apoyogestionlspcasanare@gmail.com
Ej. Condensado EISP CS Támara PE-3

Libros de Registro Diario BK-Lepra

- Asunto: RD BK-Lepra Institución PE-3
- Correo: micobacteriaslspcasanare@gmail.com

Libros de Registro Diario Hipotiroidismo Congénito-TSHn

- Asunto: RD TSHn Institución PE-3
- Correo: parasitologia1lspcasanare@gmail.com

Gracias

“Diríamos que la red es un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros sectores sociales, posibilita la potencialización de los recursos que posee”

Eliana Dabas.